

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Планируемые результаты освоения дисциплины
ПК-19	способность к проектированию логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода	Знать: особенности транспортного рынка и его конъюнктуры
		Уметь: проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества
		Владеть: навыками инженерных расчетов для обоснования эффективности транспортно-логистического сервиса

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация транспортно-логистического сервиса» является одной из дисциплин, формирующих профессиональные знания и навыки, характерные для бакалавра по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

«Организация транспортно-логистического сервиса» является дисциплиной вариативной части программы Блока Б1.В.ДВ «Дисциплины по выбору» и изучается на 5 курсе заочной формы обучения.

Дисциплина основывается на знании таких дисциплин, как «Логистика», «Транспортная логистика», «Транспортное право», «Организация транспортных услуг и безопасность перевозок».

В основе изучения дисциплины лежит рассмотрение основ управления сервисом при обслуживании пассажиров и грузовладельцев.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет *4 з.е., 144 час.*

Вид учебной работы	Форма обучения					
	Очная			Заочная		
	Всего часов	из них в семестре №		Всего часов	из них в семестре №	
			8			
Общая трудоемкость дисциплины				144	144	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего				20	20	
В том числе:						
Лекции				8	8	
Практические занятия				12	12	
Лабораторные работы						
Тренажерная подготовка						
Самостоятельная работа, всего				124	124	
В том числе:						
Курсовая работа / проект				36	36	
Расчетно-графическая работа (задание)						
Контрольная работа						
Коллоквиум						
Реферат						
Другие виды самостоятельной работы				52	52	
Промежуточная аттестация: экзамен				36	36	

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость в часах по формам обучения	
			очная	заочная
1	Логистическое администрирование транспортного процесса	Целеполагание логистики на объектах управления и влияние на конечные результаты деятельности транспорта. Типы возможных организационных структур логистического управления в транспортной компании Требования к логистическому менеджеру в транспортной компании Функции и обязанности специалиста по логистике в транспортной компании.		1
2	Формирование логистических издержек на транспорте	Специфика учета логистических издержек в интегрированной логистике. Связь логистических издержек со степенью оптимальности транспортировки и сопутствующих технологических процессов. Оценка резервов экономии логистических издержек от оптимизации движения материального и других потоков в транспортных процессах. Формирование транспортных тарифов с учетом выполнения логистической миссии и уровня конкурентоспособности.		1
3	Управление логистикой потоковых процессов автосервиса в транспортной компании	Процессно-ориентированный подход в производственной логистике транспортной компании. Логистические решения в планировании производственной		1

		Операционный и логистический менеджмент в сервисном обслуживании транспорта: толкающие и тянущие производственные системы. Логистический подход при выборе и расстановке технологического оборудования для выполнения регламентных работ в транспортной компании		
4	Логистические решения в планировании транспортных процессов	Методы оперативного планирования и управления производством на транспорте Применение сравнительного анализа видов транспорта в процессе планирования транспортировки Логистический подход в выборе типа и марки транспортного средства при расстановке парка Логистические возможности сокращения цикла выполнения транспортных работ. Маршрутизация транспортировки. Нормирование материальных ресурсов при разработке трансфинплана		2
5	Региональные транспортно-логистические системы	Реализация концепции цепи поставок на макрологистическом уровне . Создание транспортных коридоров и региональных транспортно-логистических систем. Повышение эффективности логистики за счет использования терминальных комплексов и организации логистической инфраструктуры транспортной Предпосылки создания, функции и условия взаимодействия бизнеса и органов государственной власти на макроуровне в транспортно-логистических системах		1

6	Логистический сервис и качество транспортных услуг	Понятие логистического сервиса и аутсорсинга на транспорте. Оценка качества сервиса в логистике. Управление качеством в логистике. Концепция TQM. Показатели качества транспортного процесса поставки Инкотермс-2000 в редакции 2010 г.		2
	ИТОГО			8

4.2. Лабораторные работы

№ п/п	Номер раздела (темы) дисциплины	Наименование и содержание лабораторных работ	Трудоемкость в часах

4.3. Практические/семинарские занятия

№ п/п	Номер раздела (темы) дисциплины	Наименование и содержание семинарских / практических занятий	Трудоемкость в часах
1	Логистическое администрирование транспортного процесса	Логистическое администрирование транспортного процесса	2
2	Формирование логистических издержек на транспорте	Формирование логистических издержек на транспорте	2
3	Управление логистикой потоковых процессов автосервиса в транспортной компании	Управление логистикой потоковых процессов автосервиса в транспортной компании	2
4	Логистические решения в планировании транспортных процессов	Логистические решения в планировании транспортных процессов	2
5	Региональные транспортно-логистические системы	Региональные транспортно-логистические системы	2
6	Логистический сервис и качество транспортных услуг	Логистический сервис и качество транспортных услуг	2
	ИТОГО		12

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Самостоятельная работа

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Наименование работы и содержание
1.	Изучение учебной литературы, нормативно-правовой документации	Подготовка к экзамену. Подготовка к практическим занятиям.
2.	Курсовая работа	Курсовая работа предполагает обобщение теоретических знаний по дисциплине «Организация транспортно-логистического сервиса» и разработку практического подхода к решению вопросов, связанных с повышением уровня транспортно-логистического сервиса транспортных и экспедиционных компаний.

5.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

№ п/п	Наименование работы, ее вид	Выходные данные	Автор(ы)
1	Организация транспортно-логистического сервиса. Методические указания к выполнению курсовой работы для студентов заочной формы обучения по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»	Электронный ресурс филиала	Н.А. Патрушева

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Приведен в обязательном приложении к рабочей программе

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Название	Автор	Вид издания (учебник, учебное пособие и т.д.)	Место издания, издательство, год издания, кол-во страниц
Основная литература			
1. Основы стратегического управления транспортно-экспедиционной деятельностью	Е.А. Королева, А.В. Макаренков	Учебное пособие	СПб.: СПГУВК, 2009 – 173 с. Библиотека филиала
2. Управление транспортно-логистическим бизнесом	Левиков Г.А.	Учебное пособие	М.: Изд-во «РКонсульт», 2006. – 144 с. Библиотека филиала
Дополнительная литература			
1. Комментарий к Федеральному закону от 30	Кирилловых А.А.	Комментарий к закону	Москва: Юстицинформ, 2009. – 72 с. – URL: https://e.lanbook.com/book/10587

июня 2003 г. № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (постатейный)			
2. Вестник государственного университета морского и речного флота имени адмирала С. О. Макарова		Журнал	https://e.lanbook.com/journal/2578
Учебно-методическая литература для самостоятельной работы			
Организация и выполнение смешанных перевозок	Галин А.В., Воронина Т.В.	Учебно-методическое пособие	СПб: Изд-во ГМА им. адм. С.О. Макарова, 2017. - 34 с. Электронная информационно-образовательная среда (компонент - Образовательный портал) (gumrf.ru)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование профессиональной базы данных/информационной справочной системы	Ссылка на информационный ресурс
1.	Информационно-правовая система «Гарант»	http://www.garant.ru/
2.	Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
3.	Министерство образования и науки РФ	http://mon.gov.ru/
4.	Министерство транспорта Российской Федерации	http://www.mintrans.ru/
5.	Федеральная служба государственной статистики	http://www.gks.ru/
6.	Большая научная библиотека	http://sci-lib.com/
7.	Электронная библиотека КнигаФонд	http://www.knigafund.ru/
8.	Открытая Научная Интернет Библиотека	http://lib.e-science.ru/

9. Описание материально-технической базы и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Архангельская обл., г.	Доступ в Интернет.	Windows XP Professional (MSDN

	Котлас, ул. Спортивная, д. 18 Кабинет № 300-а «Транспортные процессы. Информационные технологии»	Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска); Компьютеры (9 шт): процессор AMD Athlon 64 3200+ 2.00 ГГц, оперативная память 512 мб, жесткий диск 80 Гб, монитор Sumsung SyncMaster 710n. Компьютер (1 шт): процессор AMD Athlon 64 3200+ 2.00 ГГц, оперативная память 512 мб, жесткий диск 80 Гб, монитор Sumsung SyncMaster 710n, дисковод DVD-RW. Переносной проектор Viewsonic PJD5232, переносной ноутбук Dell Latitude 110L; переносной экран, концентратор D-link DES1016D, учебно-наглядные пособия	AA Developer Electronic Fulfillment (Договор №09/2011 от 13.12.2011)); MS Office 2007: Word, Excel, PowerPoint (Лицензия (гос. Контракт № 48-158/2007 от 11.10.2007)); Yandex Браузер (распространяется свободно, лицензия BSD License, правообладатель ООО «ЯНДЕКС»); Adobe Acrobat Reader (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.).
2	Архангельская обл., г. Котлас, ул. Спортивная, д. 18 Кабинет № 306-а «Технические дисциплины. Техническая документация и управление коллективом сиполнителей»	Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска); переносной проектор Viewsonic PJD5232, переносной ноутбук Dell Latitude 110L; переносной экран, учебно-наглядные пособия	Windows XP Professional (MSDN AA Developer Electronic Fulfillment (Договор №09/2011 от 13.12.2011)); MS Office 2007: Word, Excel, PowerPoint (Лицензия (гос. Контракт № 48-158/2007 от 11.10.2007)); Yandex Браузер (распространяется свободно, лицензия BSD License, правообладатель ООО «ЯНДЕКС»); Adobe Acrobat Reader (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Лекции являются основным видом учебных занятий в высшем учебном заведении. В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных взглядов и освещение основных проблем изучаемой области знаний.

Значительную часть теоретических знаний студент должен получать самостоятельно из рекомендованных основных и дополнительных информационных источников (учебников, Интернет-ресурсов, электронной образовательной среды университета).

В тетради для конспектов лекций должны быть поля, где по ходу конспектирования делаются необходимые пометки. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекций, рекомендуется делать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю.

После окончания лекции рекомендуется перечитать записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций рекомендуется использовать при подготовке к практическим занятиям (лабораторным работам, семинарам), экзамену/зачету, контрольным тестам, коллоквиумам, при выполнении самостоятельных заданий.

Таким образом, лекции являются основным видом учебных занятий в высшем учебном заведении, в ходе которых преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с перечнем вопросов, которые будут рассмотрены на занятии, рекомендуемой основной и дополнительной литературы, содержанием рекомендованных Интернет-ресурсов. Необходимо прочитать соответствующие разделы из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем, выделить основные понятия и процессы, их закономерности и движущие силы и взаимные связи. При подготовке к занятию не нужно заучивать учебный материал. На практических занятиях нужно выяснять у преподавателя ответы на интересующие или затруднительные вопросы, высказывать и аргументировать свое мнение.

Проведение практических занятий направлено на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы. Проведение практических занятий направлено на формирование навыков и умений самостоятельного применения полученных знаний в практической деятельности. Практическое задание предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов, либо студентам предлагается ряд заданий для самостоятельного выполнения. Обсуждение сообщения и (или) результатов самостоятельной работы совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений.

Рекомендации по организации самостоятельной работы

Необходимость организации со студентами разнообразной самостоятельной деятельности определяется тем, что удастся разрешить

противоречие между трансляцией знаний и их усвоением во взаимосвязи теории и практики. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов проводится для оптимизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов, углубления и расширения теоретических знаний, формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу, развития познавательных способностей и активности студентов (творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности), формирования самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации, развития исследовательских умений.

Цель самостоятельной работы студентов – научиться самостоятельно, планировать и осуществлять различные аспекты деятельности практики в организации.

В основе самостоятельной работы студентов лежат принципы:

- самостоятельности;
- развивающе-творческой направленности;
- целевого планирования;
- личностно-деятельностного подхода.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций, к которым относятся:

1. Развивающая – повышение культуры умственного труда, приобщение к творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей студентов.

2. Информационно-обучающая – учебная деятельность студентов на аудиторных занятиях, неподкрепленная самостоятельной работой, становится малорезультативной.

3. Ориентирующая и стимулирующая – процессу обучения придается профессиональное ускорение.

4. Воспитывающая – формируются и развиваются профессиональные качества специалиста.

5. Исследовательская – новый уровень профессионально-творческого мышления.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий и согласно рабочей программе учебной дисциплины. Распределение объема времени на внеаудиторную самостоятельную работу в режиме дня студента не регламентируется расписанием.

Число часов на внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине «Организация транспортно-логистического сервиса» представляет собой разность между числом трудоемкости по дисциплине (всего часов) и числом обязательной учебной нагрузки по дисциплине (аудиторные часы).

При разработке рабочей программы по дисциплине «Организация транспортно-логистического сервиса» при планировании содержания

внеаудиторной самостоятельной работы преподавателем установлено содержание и объем теоретической учебной информации и практические задания по каждой теме, которые выносятся на внеаудиторную самостоятельную работу, определены формы и методы контроля. По каждой теме программы, на которую выделяется определенное количество часов самостоятельной работы, расписаны часы по видам работ. Ряд тем могут быть полностью отнесены на самостоятельную работу, другие могут содержать минимум самостоятельной работы или вовсе не содержать ее. Ряд тем может быть переадресовано к изучению самостоятельного курса, тем самым выдерживается междисциплинарная связь учебного процесса.

Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер имеют вариативный и дифференциальный характер, учитывают специфику специальности, индивидуальные особенности студентов.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразность планирования рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально, парами или микро-группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Формы СРС

1. Индивидуальные занятия.
2. Конспектирование лекций.
3. Получение консультаций для разъяснения по вопросам изучаемой дисциплины.
4. Самостоятельная подготовка студентами докладов к семинарским занятиям.
5. Подготовка научных докладов, рефератов.
6. Анализ деловых ситуаций (мини кейсов), решение задач и упражнений по образцу, вариативных задач и упражнений.
7. Чтение литературы по изучаемому вопросу (учебника, первоисточника, дополнительной литературы).
8. Составление плана текста литературы по изучаемому вопросу (учебника, первоисточника, дополнительной литературы).
9. Графическое изображение структуры текста литературы по изучаемому вопросу (учебника, первоисточника, дополнительной литературы):
 - а) презентация в Power Point,
 - б) таблица,
 - в) схема.
10. Работа со словарями и справочниками.

11. Ознакомление с нормативными документами.
12. Просмотр видеозаписей по дисциплине.
13. Посещение Интернет-сайтов, посвященных вопросам изучаемой дисциплины.
14. Работа с компьютерными программами.
15. Творческая работа:
 - а) составление альбомов, ребусов, кроссвордов для систематизации учебного материала;
 - б) составление памяток, брошюр, рекомендаций и советов.
 - в) написание эссе, писем-размышлений, сочинений.
16. Составление словаря, глоссария по изучаемому вопросу.
17. Подготовка ответов на вопросы тестов.
18. Подготовка ответов на контрольные вопросы.
19. Подготовка к экзамену.
20. Экспериментальная работа, участие в научно-исследовательской работе.
21. Участие в научных и практических конференциях.

Критериями оценок результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

1. Уровень освоения студентами учебного материала.
2. Умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач.
3. Обоснованность и четкость изложения ответа.

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется через различные формы контроля и обучения:

– консультации (установочные, тематические), в ходе которых студенты должны осмысливать полученную информацию, а преподаватель определить степень понимания темы и оказать необходимую помощь;

– следящий контроль осуществляется на лекциях, семинарских, практических занятиях. Он проводится в форме собеседования, устных ответов студентов, контрольных работ, тестов, организации дискуссий и диспутов, фронтальных опросов.

Преподаватель фронтально просматривает наличие письменных работ, конспектов.

– текущий контроль осуществляется в ходе проверки и анализа отдельных видов самостоятельных работ, выполненных во внеаудиторное время. Это, как правило, работы индивидуального характера;

– промежуточный контроль осуществляется по результатам выполнения курсовой работы и сдачи экзамена, предусмотренных учебным планом.

Составитель: к.г.н. Патрушева Н.А.

Зав. кафедрой: к.с/х.н., к.т.н., доцент Шергина О.В.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры
естественнонаучных и технических дисциплин
и утверждена на 2022/2023 учебный год

Протокол № 9 от 16 июня 2022 г.

Зав. кафедрой:



/ Шергина О.В./



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине Организация транспортно-логистического сервиса
(Приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль Организация перевозок и управление на водном транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины Организация транспортно-логистического сервиса предусмотрено формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Планируемые результаты освоения дисциплины
ПК-19	способность к проектированию логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода	Знать: особенности транспортного рынка и его конъюнктуры
		Уметь: проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества
		Владеть: навыками инженерных расчетов для обоснования эффективности транспортно-логистического сервиса

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Логистическое администрирование транспортного процесса	31 (ПК-19) У1 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа
2	Формирование логистических издержек на транспорте	31 (ПК-19) В1 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа
3	Управление логистикой потоковых процессов автосервиса в транспортной компании	31 (ПК-19) У1 (ПК-19) В1 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа
4	Логистические решения в планировании транспортных процессов	31 (ПК-19) У1 (ПК-19) В1 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа
5	Региональные транспортно-логистические системы	31 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа
6	Логистический сервис и качество транспортных услуг	31 (ПК-19) У1 (ПК-19) В1 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа

3. Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	не зачтено	зачтено			
<i>З1 (ПК-19)</i> Знать особенности транспортного рынка и его конъюнктуры	Отсутствие знаний или фрагментарные представления об особенностях транспортного рынка и его конъюнктуры	Неполные представления об особенностях транспортного рынка и его конъюнктуры	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об особенностях транспортного рынка и его конъюнктуры	Сформированные систематические представления об особенностях транспортного рынка и его конъюнктуры	Экзамен, устный опрос по всем разделам учебного курса, курсовая работа
<i>У1 (ПК-19)</i> Уметь проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества	Отсутствие умений или фрагментарные умения проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества документы, определять доходы перевозчика	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества	В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы умения проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества	Сформированные умения проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества	Экзамен, устный опрос по темам 1,3, 4, 5, курсовая работа
<i>В1 (ПК-19)</i> Владеть навыками инженерных расчетов для обоснования эффективности	Отсутствие владения или фрагментарные владения навыками	В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения	В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы владения	Сформированные владения навыками инженерных расчетов для	Экзамен, курсовая работа

транспортно-логистического сервиса	инженерных расчетов для обоснования эффективности транспортно-логистического сервиса	навыками инженерных расчетов для обоснования эффективности транспортно-логистического сервиса	навыками инженерных расчетов для обоснования эффективности транспортно-логистического сервиса	обоснования эффективности транспортно-логистического сервиса	
------------------------------------	--	---	---	--	--

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1. Вид текущего контроля: Устный опрос

Вопросы для устного опроса на учебных занятиях семинарского типа

Вопросы к теме 1 «Логистическое администрирование транспортного процесса»

1. Каковы основные аспекты управленческой деятельности в транспортной логистике?
2. Опишите цели логистического управления в транспортировке.
3. Приведите основные функции специалиста по логистике в транспортной компании.
4. Какая организационная структура предпочтительна для логистической службы транспортного предприятия?
5. В чем заключается формирование единой информационной базы для управления транспортной логистикой?

Вопросы к теме 2 «Формирование логистических издержек на транспорте»

1. Раскройте понятие логистических издержек на транспорте.
2. Каковы пути оптимизации логистических издержек?
3. Каковы правила учета и анализа логистических издержек?
4. Каким образом формируются тарифы на транспортировку?
5. Опишите различия тарифообразования на разных видах транспорта.

Вопросы к теме 3 «Управление логистикой потоковых процессов автосервиса в транспортной компании»

1. Опишите сущность процессно-ориентированного подхода в производственной логистике автосервиса.
2. В чем отличия и преимущества тянущей и толкающей логистических систем?
3. Опишите сущность логистического подхода при выборе и расстановке оборудования в сервисном производстве.
4. Какие логистические технологии (концепции) применимы в автосервисном производстве?
5. Какие модели и методики свойственны внутрипроизводственной логистике автосервисного предприятия?

Вопросы к теме 4 «Логистические решения в планировании транспортных процессов»

1. Какие методы оперативного планирования используются на транспорте?
2. Опишите преимущества и недостатки различных видов транспорта.
3. Каковы инструменты оптимизации транспортировки?
4. Какие материальные ресурсы на транспорте нормируются?
5. Раскройте логистические возможности оптимизации расходов материальных ресурсов на транспортировке.

Вопросы к теме 5 «Региональные транспортно-логистические системы»

1. Для каких целей создаются РТЛС?
2. Каковы основные функции транспортного логистического центра?
3. Является ли государство участником РТЛС?
4. Какова последовательность реализации проекта создания региональной логистической сети?
5. Раскройте понятие терминального комплекса.

Вопросы к теме 6 «Логистический сервис и качество транспортных услуг»

1. Что включает термин логистический сервис?
2. Какая связь между логистическим сервисом и качеством транспортных услуг?
3. По каким основным факторам логистики оценивается качество транспортировки?
4. Раскройте основные принципы концепции TQM.
5. Опишите показатели качества транспортных услуг.
6. Какова роль логистического аутсорсинга в транспортировке?

7. Что такое базисные условия поставки?

Критерии оценивания:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа.

Показатели и шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели
отлично	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;– излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
хорошо	– обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом
удовлетворительно	обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: <ul style="list-style-type: none">– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого
неудовлетворительно	обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Вид промежуточной аттестации: экзамен (устный)

Перечень вопросов к экзамену:

1. Транспортная система как объект логистического управления.
2. Роль транспорта в логистической системе.
3. Логистический подход к организации доставки и выбору перевозчика.
4. Смешанные (комбинированные), интер(мульти)модальные технологии перевозки.
5. Направления и пути совершенствования процесса транспортировки материально-технических ресурсов.
6. Логистические посредники в транспортировке.
7. Терминальная система доставки грузов потребителям.
8. Анализ тенденций развития железнодорожного транспорта. Организация функционирования транспортно-логистического комплекса.
9. Анализ тенденций развития морского транспорта. Организация функционирования транспортно-логистического комплекса.
10. Анализ тенденций развития водного транспорта. Организация функционирования транспортно-логистического комплекса.
11. Анализ тенденций развития автомобильного транспорта. Организация функционирования транспортно-логистического комплекса.
12. Анализ тенденций развития трубопроводного транспорта. Организация функционирования транспортно-логистического комплекса.
13. Задачи транспортного хозяйства по повышению качества обслуживания потребителей.
14. Информационные технологии в транспортной логистике.
15. Логистические аспекты функционирования транспорта.
16. Логистические технологии пассажирских перевозок в пределах крупных мегаполисов.
17. Логистические технологии междугородних и международных пассажирских перевозок.
18. Логистические особенности формирования и управления транспортными макросистемами.
19. Международные транспортные и транзитные коридоры.
20. Государственное регулирование и поддержка транспортных логистических систем.
21. Правовое регулирование транспортной деятельности в Российской Федерации.
22. Правовое регулирование транспортной логистики на международном уровне.
23. Логистический подход к выбору оптимального перевозчика.

24. Организация системы контроля за транспортными операциями в товаропроводящей сети.

25. Эффективность применения рациональных видов тары при перевозке материально-технических ресурсов.

26. Основные показатели транспортной обеспеченности и доступности транспорта для потребителей.

27. Определение спроса на грузовые перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта).

28. Определение спроса на пассажирские перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта).

29. Экономическая эффективность использования прямых смешанных перевозок грузов.

30. Транспортные издержки потребителей и затраты транспорта при осуществлении процесса перевозки грузов.

31. Оборотные средства и материально-техническое обеспечение транспортного хозяйства.

32. Оценка качества сервиса на различных видах транспорта общего пользования.

33. Оценка функционирования транспортной логистической системы.

34. Количественные и качественные показатели транспортного обслуживания потребителей.

35. Основные пути снижения издержек при транспортировке материально-технических ресурсов.

36. Проблемы формирования макрологистических транспортных систем.

Критерии оценивания:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного

Показатели и шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели
5	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;– излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка

4	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого
3	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: – излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; – не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; – излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого
2	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

2. Вид промежуточной аттестации: курсовая работа

Перечень тем курсовых работ:

1. Транспортно-экспедиционное обеспечение распределения товаров.
2. Комплексное транспортно-логистическое обслуживание грузовладельцев.
3. Транспортно-логистические компании.
4. Транспортная система России: технико-экономические особенности, состояние, характеристика.
5. Транспортно-логистический сервис: преимущества и недостатки отечественных компаний.
6. Роль информационных систем в логистике западных и отечественных предприятий.
7. Логистический сервис и конкурентоспособность отечественных предприятий.
8. Основные направления совершенствования процесса транспортировки в деятельности промышленных предприятий.
9. Основные направления расширения комплекса услуг транспортно-экспедиционных компаний.
10. Повышение качества логистического сервиса в рамках торгово-промышленных предприятий.
11. Повышение эффективности обслуживания потребителей и фирм на транспорте.
12. Повышение эффективности транспортно-экспедиторских операций, выполняемых с грузом транспортными предприятиями.
13. Логистическое сервисное обслуживание потребителей.

14. Логистическая система обеспечения сервисного обслуживания покупателей продукции.
15. Особенности логистики в сфере услуг. Критерии качества логистического сервиса.
16. Партнерство в сфере логистики. Аутсорсинг в логистических операциях.
17. Применение TQM в управлении процессами транспортировки.
18. Рекомендации для экспедиторских компаний по выполнению функций логистического провайдера.

Критерии оценивания:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа

Показатели и шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели
5	<p>содержание и оформление работы соответствует требованиям данных Методических указаний и теме работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной; - дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению; - в докладе и ответах на вопросы показано знание нормативной базы, учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме; - проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично; - теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; - в работе широко используются материалы исследования, проведенного автором самостоятельно или в составе группы (в отдельных случаях допускается опора на вторичный анализ имеющихся данных); - в работе проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования; - широко представлен список использованных источников по теме работы; - приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы; - по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям.

4	<ul style="list-style-type: none"> - содержание и оформление работы соответствует требованиям данных Методических указаний; - содержание работы в целом соответствует заявленной теме; - работа актуальна, написана самостоятельно; - дан анализ степени теоретического исследования проблемы; - в докладе и ответах на вопросы основные положения работы раскрыты на хорошем или достаточном теоретическом и методологическом уровне; - теоретические положения сопряжены с практикой; - представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию; - практические рекомендации обоснованы; - приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы; - составлен список использованных источников по теме работы.
3	<ul style="list-style-type: none"> - содержание и оформление работы соответствует требованиям данных Методических указаний; - имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме; - в докладе и ответах на вопросы исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью, имеются не точные или не полностью правильные ответы; - нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью; - в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований; - теоретические положения слабо увязаны с управленческой практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер.
2	<ul style="list-style-type: none"> - содержание и оформление работы не соответствует требованиям данных Методических указаний; - содержание работы не соответствует ее теме; - в докладе и ответах на вопросы даны в основном неверные ответы; - работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений; - курсовая работа носит умозрительный и (или) компилятивный характер; - предложения автора четко не сформулированы.